

## **Häufig gestellte Fragen unserer Gäste**

Müssen wir mit weiteren Kosten rechnen?

Nein, es entstehen keine weiteren Kosten

Müssen wir Kurtaxe entrichten?

Nein. Crottendorf erhebt keine Kurtaxe.

Müssen wir Handtücher mitbringen?

Nein. Als Empfehlung evtl. Ihren Bademantel.

Müssen wir Bettwäsche mitbringen?

Nein. Es sei denn, Sie möchten in Ihrer eigenen Bettwäsche schlafen.

Wie ist die Küchenausstattung?

Die Küche ist mit einem 4- Plattenherd einem Kühlschrank, Kaffeemaschine, Dunstabzugshaube, Mikrowelle, Wasserkocher ausgestattet. Gläser, Tassen, Geschirr und Bestecke stehen im ausreichenden Maße zur Verfügung. Außerdem ist eine Grundausstattung an Töpfen und Pfannen vorhanden. Keine weiteren Küchenutensilien müssen mitgebracht werden.

Darf ich meinen Hund mitnehmen?

Ob Sie Ihren Hund in die Ferienunterkunft mitbringen dürfen, entnehmen Sie bitte unserer Buchungsbestätigung bzw. **wird dieses bereits geregelt in Ihrer Anfrage an dem Vermieter**. Die Zahl der Hunde ist grundsätzlich auf ein Tier festgelegt. Der Hund muss bei der Anfrage/Buchung unbedingt angegeben werden.

An- und Abreise in/aus dem Ferienhaus

Soweit in der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, kann die Ferienunterkunft am jeweiligen Anreisetag ab 15.00 Uhr bezogen werden. Eine Anreise nach 20Uhr ist nur nach vorheriger Absprache möglich! Bitte informieren Sie uns vorab schriftlich oder telefonisch über Ihre etwaige Anreisezeit. Bei eventuellen Verzögerungen unterwegs (Stau / Panne) benachrichtigen Sie uns bitte telefonisch, damit auch später ein reibungsloser Einzug in Ihre Ferienunterkunft gewährleistet werden kann.

Muss eine Kautio n hinterlegt werden?

Wir vertrauen unseren Gästen. Aus diesem Grunde verlangen wir keine Kautio n. Entsteht jedoch ein Schaden, den der Mieter verursacht hat, so muss er für die Reparatur dieses Schadens aufkommen. Generell lassen wir Schäden immer direkt beheben - sofern dies möglich ist. Ist ein Schaden allerdings einmal nicht während des Aufen thalts des betreffenden Gastes zu beseitigen, behalten wir uns vor, im Nachhinein eine Kautio n zu erheben. Die Höhe dieser Kautio n richtet sich dabei nach der Art des Schadens und der angenommenen Kosten, die die Schadensregulierung voraussichtlich verursachen wird.

Kostenpflichtig ist lediglich der Verlust eines Schlüssels. Sollten Sie das Pech haben, einen unserer Schlüssel zu verlieren, kostet dies eine Pauschale von 50,00 Euro. Bezahlt werden muss die Summe noch vor Ihrer Abreise.

Wie erfolgt die Bezahlung?

Der komplette Mietpreis ist einen Tag vor Abreise in **bar**, nach Abnahme des Ferienhauses durch den Vermieter, zu bezahlen.